

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transacties bij Pedicure praktijk “de Pyramide”.

### 2. Diensten

Pedicurepraktijk “de Pyramide” zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### 3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via de website, telefonisch of whatsapp worden gemaakt. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk (uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak) aan pedicurepraktijk “de Pyramide” door te geven. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Pedicurepraktijk “de Pyramide” de kosten van de behandeling voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

### 4. Tarieven en betaling

Pedicurepraktijk “de Pyramide” vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website van de praktijk als ook in de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

### 5. Werkwijze, persoonsgegevens & privacy

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een medisch-pedicure, podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Pedicurepraktijk “de Pyramide” niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling. De persoonlijke gegevens worden door Pedicurepraktijk “de Pyramide” in een kaartenbak die achter slot en grendel komt bewaard. Hierbij worden ook (door de cliënt) ondertekende toestemmingsformulieren voor het bewaren van privacy gevoelige informatie bewaard (Algemene verordening gegevensbescherming). Uw persoonlijke en medische gegevens worden uiteraard niet aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

### 6. Geheimhouding

Pedicurepraktijk “de Pyramide” verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### 7. Aansprakelijkheid

Pedicurepraktijk “de Pyramide” kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

### 8. Beschadiging en diefstal

De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Pro voet. De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt diefstal bij de politie.

### 9. Garantie

Pedicurepraktijk “de Pyramide” geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling. De garantie vervalt wanneer:

- De cliënt andere producten dan de door de pedicure geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.